

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Školiaceho strediska POLYGONY, ktorého prevádzkovateľom je:

POLYGONY, s. r. o.
so sídlom Maľacká 10031, 900 31 Stupava
IČO: 52 975 011

zapísaná v OR Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sro, vložka č.: 143610/B

pre predaj služieb prostredníctvom on-line obchodu umiestneného na internetovej adrese <https://slovakia.polygon.singingrock.com/>

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**Obchodné podmienky**“) školiaceho strediska prevádzkovaného spoločnosťou POLYGONY, s. r. o. (ďalej len „**Poskytovateľ**“) upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti alebo na základe zmluvy o poskytnutí služby (ďalej len „**Zmluva**“) uzatvárajúcej medzi Poskytovateľom a inou fyzickou alebo právnickou osobou (ďalej len „**Objednávateľ**“) prostredníctvom rezervačného systému Poskytovateľa prevádzkovaného na webovej stránke umiestnenej na internetovej adrese <https://slovakia.polygon.singingrock.com/> (ďalej len „**Rezervačný systém**“). Informácie o ponúkaných službách (ďalej len „**Služby**“) sú dostupné na webovej stránke Poskytovateľa na internetovej adrese <https://www.polygony.sk> (ďalej len „**Hlavná webová stránka**“).
- 1.2. Ustanovenia odchylné od Obchodných podmienok je možné dojednať v Zmluve. Odchylné dojednania v Zmluve majú prednosť pred ustanoveniami Obchodných podmienok.
- 1.3. Ustanovenia Obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Obchodné podmienky sú vyhotovené v slovenskom a anglickom jazyku. Zmluvu je možné uzatvoriť v slovenskom aj anglickom jazyku.
- 1.4. Znenie Obchodných podmienok môže Poskytovateľ meniť či dopĺňať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia Obchodných podmienok platného v čase uzavretia Zmluvy.

2. UŽÍVATEĽSKÝ ÚČET

- 2.1. Na základe registrácie Objednávateľa vykonanej v Rezervačnom systéme môže Objednávateľ pristupovať do svojho užívateľského rozhrania. Zo svojho užívateľského rozhrania (ďalej len „**Užívateľský účet**“) môže Objednávateľ vykonávať objednávanie Služieb.
- 2.2. Pri registrácii v Rezervačnom systéme a pri objednávaní Služieb je Objednávateľ povinný uvádzať správne a pravdivo všetky údaje. Údaje uvedené v Užívateľskom účte je Objednávateľ pri akejkoľvek ich zmene povinný aktualizovať. Údaje uvedené Objednávateľom v Užívateľskom účte a pri objednávaní Služieb sú Poskytovateľom považované za správne a Objednávateľ nesie všetku zodpovednosť za skutočnosti majúce pôvod v uvedení nesprávnych údajov.

- 2.3. Prístup k Užívateľskému účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom. Objednávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť ohľadom informácií potrebných na prístup do jeho Užívateľského účtu.
- 2.4. Objednávateľ nie je oprávnený umožniť využívanie Užívateľského účtu tretím osobám. V prípade straty užívateľských údajov alebo podozrenia na zneužitie užívateľských údajov je Objednávateľ povinný bez zbytočného odkladu informovať Poskytovateľa.
- 2.5. Poskytovateľ je oprávnený zrušiť Užívateľský účet, a to najmä v prípade, keď Objednávateľ svoj Užívateľský účet dlhšie ako 3 roky nevyužíva, na žiadosť Objednávateľa, alebo v prípade, keď Objednávateľ poruší svoje povinnosti zo Zmluvy a/alebo povinnosť plynúcu Objednávateľovi z Obchodných podmienok.

3. UZAVRETIE ZMLUVY

- 3.1. Všetka prezentácia Služieb umiestnená na Hlavnej webovej stránke nie je ponukou na uzavretie Zmluvy ani akejkoľvek inej zmluvy. Jedná sa o skutočnosti informatívneho charakteru a Poskytovateľ nie je povinný uzatvoriť Zmluvu (ani akúkoľvek inú zmluvu).

Poskytovateľ je schopný na základe predchádzajúceho a individuálneho dohovoru taktiež zaistiť uzavreté školenie pre Objednávateľa, či už v priestoroch Poskytovateľa alebo priestoroch Objednávateľa.

- 3.2. Pre objednanie vybraných Služieb vyplní Objednávateľ objednávkový formulár v Rezervačnom systéme. Objednávkový formulár obsahuje najmä informácie o:
 - objednávanom školení (príslušnú Službu v príslušnom termíne za príslušnú cenu „registruje“ Objednávateľ do „elektronického nákupného košíka“ Rezervačného systému) („Školenie“),
 - fakturačných údajoch Objednávateľa a doručovacích údajoch pre zaslanie osvedčenia Objednávateľovi,
 - osobe/osobách, ktorá/ktorí sa vybraného Školenia zúčastnia (meno a priezvisko, dátum narodenia, prípadne osobné číslo zamestnanca, adresa trvalého bydliska) („Účastníci“).
- 3.3. Pred odoslaním objednávky Poskytovateľovi je Objednávateľovi umožnené skontrolovať a meniť údaje, ktoré do objednávky vložil, a to aj s ohľadom na možnosť Objednávateľa zistiť a opravovať chyby vzniknuté pri zadávaní dát do objednávky. Objednávku odošle Objednávateľ Poskytovateľovi kliknutím na tlačidlo „Dokončiť registráciu a vytvoriť objednávku“. Údaje uvedené v objednávke sú Poskytovateľom považované za správne a Objednávateľ nesie všetku zodpovednosť za skutočnosti majúce pôvod v uvedení nesprávnych údajov.
- 3.4. Odoslanie objednávky sa považuje za taký úkon Objednávateľa, ktorý nepochybným spôsobom identifikuje objednávané Školenie, cenu, osobu Objednávateľa, Účastníkov a je zo strany Objednávateľa záväzný. Podmienkou platnosti objednávky je vyplnenie všetkých povinných údajov v objednávkovom formulári, oboznámenie sa s týmito Obchodnými podmienkami pred odoslaním objednávky cez Rezervačný systém a potvrdenie Objednávateľa o tom, že sa s týmito Obchodnými podmienkami oboznámil

(„Objednávka“).

- 3.5.** Poskytovateľ bezodkladne po obdržaní Objednávky toto obdržanie Objednávateľovi potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronickej pošty Objednávateľa uvedenú v Užívateľskom účte či v Objednávke (ďalej len „**Elektronická adresa Objednávateľa**“). V tomto potvrdení Objednávateľ má k dispozícii informácie o objednanej službe, a to vrátane cien za danú službu s DPH. Toto potvrdenie sa považuje za ponuku na uzatvorenie Zmluvy medzi Objednávateľom a Poskytovateľom (ďalej len „**Ponuka**“). Následne elektronickou poštou Objednávateľ obdrží dokumenty s podrobnými informáciami o objednanej službe.
- 3.6.** K uzavretiu Zmluvy medzi Poskytovateľom a Objednávateľom dochádza úhradou zálohovej faktúry, ktorú Poskytovateľ zasiela Objednávateľovi podľa bodu 3.5. ako prílohu k e-mailu, úhradou za objednanú službu v hotovosti alebo prijatím Ponuky Objednávateľom vo forme odpovede na e-mail Poskytovateľa predstavujúcim Ponuku podľa bodu 3.5..
- 3.7.** Objednávateľ sa na Školenie objednáva iba cez Rezervačný systém, jedine takto je zaručené, že mu bude zaistené miesto.
- 3.8.** V prípade, že niektorú z požiadaviek uvedených v Objednávke nemôže Poskytovateľ splniť, zašle Objednávateľovi na Elektronickú adresu Objednávateľa ponuku s uvedením možných variantov objednávky a vyžiada si stanovisko Objednávateľa.
- 3.9.** Objednávateľ súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní Zmluvy a poskytovaní Služby. Náklady vzniknuté Objednávateľovi pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzavretím Zmluvy a poskytovaní Služby (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory) si hradí Objednávateľ sám, pričom náklady za použitie prostriedkov diaľkovej komunikácie, ktoré je možné využiť na účely uzavretia zmluvy, sa nelíšia od základnej tarify.

4. CENA SLUŽBY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1.** Hlavná webová stránka Poskytovateľa obsahuje informácie o ponúkaných Službách, a to vrátane orientačnej časovej dotácie a ceny za konkrétnu Službu (Rozsah jednotlivých typov Školenia je uvedený v osnove školení na stránkach <https://www.polygony.sk>). Časová dotácia a cena za konkrétnu Službu sa môže meniť v nadväznosti na údaje uvedené Objednávateľom v Objednávke. Za záväznú časovú dotáciu a cenu za konkrétnu Službu sú považované údaje uvedené v Ponuke.
- 4.2.** Poskytovateľ vždy Objednávateľovi vystaví daňový doklad - faktúru. Daňový doklad – faktúru zašle Poskytovateľ buď v elektronickej podobe na Elektronickú adresu Objednávateľa alebo poštou.
- 4.3.** Cenu Služby a prípadné náklady spojené s dodaním Služby podľa Zmluvy môže Objednávateľ uhradiť Poskytovateľovi nasledujúcimi spôsobmi:
- a) zálohovou platbou vopred na základe zálohovej faktúry bezhotovostným prevodom na účet Poskytovateľa č. 2401818566/8330, vedený v spoločnosti Fio banka, a.s. (ďalej len „Účet Poskytovateľa“); Objednávateľ je v takom prípade povinný platbu označiť variabilným symbolom uvedeným Poskytovateľom v zálohovej faktúre;

b) v hotovosti v prevádzkach Poskytovateľa (ďalej iba „**Polygon**“), v deň poskytnutia Služby.

V prípade bezhotovostnej platby je záväzok Objednávateľa uhradiť cenu splnený okamihom pripísania príslušnej čiastky na Účet Poskytovateľa.

4.4. Platba na základe (riadnej) faktúry je možná len po predchádzajúcej dohode bezhotovostným prevodom na účet Účet Poskytovateľa; Objednávateľ je v takom prípade povinný platbu označiť variabilným symbolom uvedeným Poskytovateľom v daňovom doklade – faktúre.

V prípade bezhotovostnej platby je záväzok Objednávateľa uhradiť cenu splnený okamihom pripísania príslušnej čiastky na Účet Poskytovateľa.

4.5. Poskytovateľ je platcom dane z pridanej hodnoty. Ceny ponúkaných Služieb sú v Rezervačnom systéme uvedené bez dane z pridanej hodnoty. Na daňovom doklade – faktúre, vystavenej Poskytovateľom, je vždy daň z pridanej hodnoty vo výške podľa platných predpisov pripočítaná (Poskytovateľ uvádza cenu s DPH aj v Ponuke a v zálohovej faktúre). Ceny Služieb zostávajú v platnosti po dobu, kedy sú zobrazované v Rezervačnom systéme. Týmto ustanovením nie je obmedzená možnosť strán uzavrieť Zmluvu za individuálne dohodnutých podmienok.

4.6. V prípade platby podľa čl. 4.1 týchto Obchodných podmienok je cena splatná do 14 dní od uzavretia Zmluvy, ak nie je dohodnuté inak. Ak je Zmluva uzavretá v dobe kratšej ako 14 dní pred dňom poskytnutia Služby, je cena Služby splatná najneskôr v deň poskytnutia Služby, a to pred začatím poskytovania Služby zo strany Poskytovateľa. V prípade platby podľa čl. 4.2 je cena splatná do 14 dní od vystavenia faktúry.

5. ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY

5.1. Objednávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy v lehote 14 dní odo dňa jej uzavretia. Odstúpenie od Zmluvy musí byť Poskytovateľovi odoslané prostredníctvom Elektronkej pošty Objednávateľa na adresu info@polygon.sk. Objednávateľ môže použiť formulár na odstúpenie od Zmluvy, ktorý Poskytovateľ poskytuje na svojej webovej stránke.

5.2. Ak sa má na základe Zmluvy začať poskytovanie služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy alebo ak Objednávateľ o poskytovanie služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy požiada, Poskytovateľ je povinný poučiť Objednávateľa o tom, že udelením súhlasu so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy stráca po úplnom poskytnutí služby právo na odstúpenie od Zmluvy, a vyžiadať od Objednávateľa výslovný súhlas so začatím poskytovania služby pred uplynutím lehoty na odstúpenie od Zmluvy a vyhlásenie o tom, že Objednávateľ bol riadne poučený.

5.3. Objednávateľ nemôže odstúpiť od Zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom Objednávateľa a Objednávateľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od Zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby.

- 5.4. Ak Objednávateľ odstúpi od Zmluvy a pred začatím poskytovania služieb udelil výslovný súhlas podľa bodu 5.3. je Objednávateľ povinný uhradiť Poskytovateľovi cenu za skutočne poskytnuté plnenie do dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy.
- 5.5. Prijatie odstúpenia Zmluvy potvrdí Poskytovateľ Objednávateľovi bez zbytočného odkladu na adresu, z ktorej bolo odstúpenie od Zmluvy odoslané.
- 5.6. V prípade odstúpenia od Zmluvy sa Zmluva od začiatku ruší.
- 5.7. Poskytovateľ si vyhradzuje právo zrušiť Zmluvu alebo jej časť v prípade školenia pre verejnosť, na ktorom sa nezúčastní minimálny počet osôb potrebný na usporiadanie školení podľa čl. 6.7. týchto Obchodných podmienok.
- 5.8. V prípade, že Objednávateľ neodstúpi od Zmluvy a v termíne dojednanom v Zmluve nevyužije poskytnutie Služby Poskytovateľom, nemá Objednávateľ nárok na vrátenie ceny poskytovanej Služby, a to ani čiastočne. V prípade, že Objednávateľ neodstúpi od Zmluvy a v termíne dojednanom v Zmluve nevyužije poskytnutie Služby Poskytovateľom a cena nebola Objednávateľom uhradená, bude Poskytovateľ vyžadovať plné uhradenie ceny Služby Objednávateľom.
- 5.9. V prípade, že bude zo strany Objednávateľa dodané lekárske potvrdenie najneskôr v deň poskytnutia Služby a bude preukázané, že sa Objednávateľ, resp. Účastník nemohol zo zdravotných dôvodov na poskytovaní Služby zúčastniť, môže Poskytovateľ Objednávateľovi vrátiť časť uhradenej ceny za poskytnutie Služby. Vrátenie časti uhradenej ceny za poskytnutie Služby je úplne závislé od uváženia Poskytovateľa a Objednávateľovi naň nevzniká nárok.

6. ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 6.1. Objednávateľ sa zaväzuje prihlásiť ako účastníkov k Službe iba osoby, ktoré ku dňu poskytnutia Služby dosiahli 18 rokov veku, ibaže účastník na Službe plní prípravu na výkon budúceho povolania. Skutočnosť, že účastník účasťou na Službe plní prípravu na výkon budúceho povolania musí byť Poskytovateľovi Objednávateľom preukázaná najneskôr ku dňu poskytnutia Služby. V prípade osoby mladšej ako 18 rokov je potrebné predložiť Poskytovateľovi súhlas zákonného zástupcu.
- 6.2. Objednávateľ môže čerpať Službu zo strany Poskytovateľa iba v prípade, že pred poskytnutím Služby budú mať Účastníci Objednávateľa platné lekárske potvrdenie o absolvovaní lekárskej prehliadky zamerané na pohyb vo výškach a nad voľnou hĺbkou s kladným odporúčaním lekára.
- 6.3. Objednávateľ je zodpovedný za zdravotný stav všetkých Účastníkov, ktorým bude Poskytovateľom poskytnutá Služba. Objednávateľ na poskytovanie Služby neprihlási také osoby, ktorých zdravotný stav neumožňuje pohyb vo výškach a nad voľnou hĺbkou.
- 6.4. Objednávateľ berie na vedomie, že všetky aktivity v priebehu poskytovanej Služby vykonávané Účastníkmi sú aktivity vykonávané vo výškach a nad voľnou hĺbkou a jedná sa o nebezpečné aktivity, pri ktorých existuje riziko zranenia, resp. smrti.

- 6.5.** Poskytovateľ zapožičia každému Účastníkovi výbavu, ktorá je nevyhnutná pri aktivitách pri poskytovaní Služby. Výbava je poskytnutá Poskytovateľom iba na obdobie poskytovania Služby. Každý Účastník je povinný chrániť výbavu pred poškodením, stratou alebo zničením. Účastníci sú povinní výbavu vrátiť najneskôr do konca poskytovanej Služby. V prípade straty, zničenia alebo poškodenia výbavy je Poskytovateľ oprávnený požadovať primeranú náhradu spôsobenej škody Poskytovateľovi od Účastníka.
- 6.6.** Objednávateľovi je po úspešnom absolvovaní Školenia zaslané Poskytovateľom osvedčenie, prípadne aj osobný preukaz tam, kde sa vystavuje, pre jednotlivých Účastníkov.
- 6.7.** Objednávateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ poskytuje Služby pre minimálny počet osôb:

DRUH ŠKOLENIA	MINIMALNY POČET OSÔB
Strechy a konštrukcie	3 osoby
Lanový prístup	3 osoby
Lanový prístup – opakovacie školenie	3 osoby
Lanové parky	3 osoby
Evakuácia z lanoviek	3 osoby
Sebazáchrana z regálových zakladačov	3 osoby
Stromolezenie	3 osoby
Stromolezenie – opakovacie školenie	3 osoby
Evakuácia a prvá pomoc v stromolezení	4 osoby
Rez stromov	3 osoby
Korunové istenie	3 osoby
Obsluha pracovných plošín	3 osoby
Výrub pomocou žeriavu	3 osoby
Vyvážovanie, spúšťanie a vytáňovanie bremien	3 osoby
Periodické prehliadky OOPP	3 osoby
Základné školenie BOZP a PO	10 osôb
IRATA	8 osôb
Prvá pomoc a záchrana	5 osôb

7. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 7.1.** Ochrana osobných údajov Objednávateľa, ktorý je fyzickou osobou, alebo zástupca Objednávateľa – právnickej osoby, je poskytovaná v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä s Nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679, o ochrane osobných údajov („GDPR“).
- 7.2.** Objednávateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ spracováva za účelom realizácie Zmluvy tieto osobné údaje: meno a priezvisko, dátum narodenia, osobné číslo zamestnanca, adresa bydliska, identifikačné číslo, daňové identifikačné číslo (prípadne názov spoločnosti, jej sídlo a korešpondenčná adresa), adresa elektronickej pošty, a telefónne číslo (ďalej spoločne všetko len ako „Osobné údaje“).

- 7.3.** Poskytovateľ spracúva Osobné údaje pre účely realizácie práv a povinností zo Zmluvy a pre účely vedenia Užívateľského účtu. Na Elektronickú adresu Objednávateľa budú Objednávateľovi zasielané obchodné oznámenia, pretože tento postup umožňuje § 116 ods. 15 zákona č. 452/2021 Z. z., o elektronických komunikáciách, pokiaľ ho Objednávateľ neodmietne. Tieto oznámenia sa môžu týkať iba obdobného tovaru či služieb a možno ich kedykoľvek jednoduchým spôsobom – zaslaním listu, emailu alebo kliknutím na odkaz v obchodnom oznámení – odhlásiť. Elektronická adresa Objednávateľa bude za týmto účelom Poskytovateľom uchovávaná po dobu 5 rokov od uzavretia poslednej Zmluvy medzi zmluvnými stranami.
- 7.4.** Ak k tomu poskytne Objednávateľ súhlas, je Poskytovateľ oprávnený uverejniť fotografie/video dokumentáciu z absolvovaného školenia, na ktorom je Objednávateľ, alebo jeho zástupca, zachytený.
- 7.5.** Objednávateľ berie na vedomie, že je povinný svoje Osobné údaje (pri registrácii, vo svojom Užívateľskom účte, pri objednávke vykonanej z webového rozhrania obchodu) uvádzať správne a pravdivo a že je povinný bez zbytočného odkladu informovať Poskytovateľa o zmene vo svojich Osobných údajoch.
- 7.6.** Ak bude spracovaním osobných údajov Objednávateľa poverená tretia osoba, bude Poskytovateľ Objednávateľa o tejto skutočnosti informovať.
- 7.7.** Osobné údaje budú spracovávané v elektronickej podobe automatizovaným spôsobom alebo v tlačenej podobe neautomatizovaným spôsobom.
- 7.8.** V prípade, že by sa Objednávateľ domnieval, že Poskytovateľ alebo spracovateľ vykonáva spracovanie jeho Osobných údajov, ktoré je v rozpore s ochranou súkromného a osobného života Objednávateľa alebo v rozpore so zákonom, najmä ak sú Osobné údaje nepresné s ohľadom na účel ich spracovania, môže:
- a) požiadať Poskytovateľa alebo spracovateľa o vysvetlenie,
 - b) požadovať, aby Poskytovateľ alebo spracovateľ odstránil takto vzniknutý stav.
- 7.9.** Ak požiada Objednávateľ o informáciu o spracovaní svojich Osobných údajov, je mu Poskytovateľ povinný túto informáciu odovzdať.

8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 8.1.** Všetky vzťahy Objednávateľa a Poskytovateľa upravené týmito Obchodnými podmienkami a vznikajúce zo Zmluvy sa riadia slovenským právnym poriadkom a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 8.2.** Zmluva vrátane Obchodných podmienok účinných v čase jej uzavretia je archivovaná Poskytovateľom v elektronickej podobe.
- 8.3.** Účastník svojim podpisom na prezenčnej listine potvrdzuje, že porozumel obsahu Školenia v rozsahu osnovy, bol oboznámený s povinnosťou rešpektovať inštrukcie školiteľa Poskytovateľa a so zodpovednosťami za nedodržiavanie a porušovanie bezpečnostných pokynov a s prevádzkovým poriadkom príslušného Polygonu.
- 8.4.** Kontaktné údaje Poskytovateľa: POLYGONY, s. r. o., Malacká 10031, 900 31 Stupava, adresa elektronickej pošty info@polygony.sk, telefón +4201 903 564 844.

- 8.5.** Ostatné práva a povinnosti oboch strán neobsiahnuté v týchto Obchodných podmienkach alebo v Zmluve sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, zákonom o ochrane spotrebiteľa č. 250/2007 Z. z. v platnom znení.
- 8.6.** Vzájomné spory medzi Poskytovateľom a Objednávateľom riešia všeobecné súdy. Dozor nad oblasťou ochrany Osobných údajov vykonáva Úrad pre ochranu osobných údajov. Slovenská obchodná inšpekcia vykonáva vo vymedzenom rozsahu okrem iného dozor nad dodržiavaním zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení.
- 8.7.** Ak je Objednávateľom spotrebiteľ, je k mimosúdному riešeniu spotrebiteľských sporov zo Zmluvy príslušná Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, IČO: 17 33 19 27, internetová adresa: <http://www.soi.sk>. Spotrebiteľ sa môže obrátiť so žiadosťou o radu ohľadom svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov. Spotrebiteľ môže využiť aj platformu pre riešenie sporov online, ktorá je zriadená Európskou komisiou na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 8.8.** Európske spotrebiteľské centrum Slovenská republika, so sídlom Mlynské nivy 44/a, 827 15 Bratislava, internetová adresa: <http://esc-sr.sk/> je kontaktným miestom podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov on-line a o zmene nariadenia (ES) č. 2006/2004 a smernice 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov on-line).